

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所 ぽぷり西宮教室 保護者等数(児童数) 24 回収数 22 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90.9	9.1			個別療育で個室に分かれているので子供が集中しやすい環境だと思います。個室で集中して取り組むスペースは十分確保されているが、運動面などでは少し狭く感じることもある。体を動かすことが好きなので、トランポリンとかあれば嬉しいです。	限られたスペースでできる体を動かす活動を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	86.4	9.1		4.5	先生の専門性は高いと思います。月に1回研修されているそうです。個別療育の場合基本的に子供1人に付き先生が1人が1時間以上の時間をとって教えてくださるのでとても手厚いと思います(時間は変わるかもしれませんが)。子どもの理解や対応も大変、専門性に長けているいつも専門的なご意見を頂けるので、とても頼りにしています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86.4	13.6			わかりやすい環境だと思います。机は就学に向けて小学校と同じタイプの机をしていただくと嬉しいです。わかりやすい。	小学校の机の設置を検討致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	95.5	4.5			トイレの補助便座が汚れている時があるので、改善してほしいです。一軒家で清潔感があり安心して通うことができます。すっきりと過ごしやすい。	補助便座についてはご不快にさせてしまい申し訳ありませんでした。毎朝掃除しておりましたが、ご使用毎の清掃・消毒が徹底されていませんでしたので、使用後すぐに拭けるように消毒用ウェットティッシュを用意しました。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	90.9	4.5		4.5	保護者のニーズをよく聞き取り、計画が作られている。子供を典型的な自閉症の枠に入れて見ようとするのを感じる。主治医と親とそこが特に意見が異なると感じる。	お子様一人一人のニーズに対応できるよう日頃から心がけておりますが、配慮が足りず申し訳ありませんでした。これから一層気を付けてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	77.3	4.5		18.2	各項目で、具体的な支援内容が設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95.5			4.5	計画に沿って支援が行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81.8	13.6		4.5	様々な内容を幅広く取り組んでくださっている。活動プログラムを毎回組んで頂いている様子が分かるので、こちらも安心です。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13.6	9.1	54.5	22.7	求めているのではなくて良いです。コロナ禍のためか、交流する機会はこれまでなかった。幼稚園の様子を聞いてもらい、幼稚園活動に活かすことができている。事業所での支援と保育所での活動はまだつながっていないと感じる。	当事業所周辺の園のお子様達とは今後機会があれば交流の場を設けたいと思います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90.9	9.1			丁寧な説明があった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86.4			13.6	十分に説明があった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	68.2	18.2		13.6	毎回のセラピーで保護者の悩みを聞き、助言をしてくださっている。家庭でどのようにすれば良いか相談するとアドバイスくださるのが助かっています。	お困りごとの対応を個別で助言させていただいておりますが、来年度は保護者向けの講習会や座談会を企画していきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100				療育内容を親が見ることができるのでその時に先生といろいろな話ができます。先生は自分の子供のことをよく知る相談相手でも心強いです。毎回のセラピーで共通理解に努めてくださっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	81.8	18.2			定期面談面談もありますし、求めれば毎回助言を受けることができます。定期的な面談に加え、毎回のセラピーでも助言をもらっている。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		22.7	45.5	31.8	保護者会の交流会や、保護者のための研修会(ペアレントトレーニング)を開催してほしい。求めているのではなくて良いです。保護者同士での交流を持つ機会はありませんでしたように思う。保護者同士の交流が、個人情報や理由に妨げられていると感じる。	来年度はお子様と保護者の皆様に参加できるイベントや交流会を企画していきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86.4	13.6			担当の先生が決まっているので相談はしやすいと思います。 素早く対応してくださっている。 典型的な自閉症児をモデルとした対応、助言はなされているがそれが利用児童のニーズにならずとも一致しているとは言い難い。	お子様一人一人のニーズに対応できるよう日頃から心がけておりますが、配慮が足りず申し訳ありませんでした。これから一層気を付けてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90.9	9.1			毎回の課題や成果などをまとめた報告があれば良いと思う。 LINEなどですぐに連絡が取れるようになっている。	報告書はご用意しておりませんが、セラピーの様子を同席やモニターでご覧いただける環境を整え、毎セラピー後には口頭でご報告させていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	45.5	18.2		36.4	療育を受けている姿を目の前で見ることができるので、特に気にしていません。 HPを見ていないためわからない。	HPやFacebook、InstagramなどのSNSで発信させていただいておりますので、ご興味のある方にご覧になっていただければ嬉しいです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	86.4	4.5		9.1	注意されている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	68.2	9.1	4.5	18.2	最初に避難経路に関してしっかり説明していただきました。基本的に親も一緒なので不安はありません。周知、説明があった。	契約時と個別支援計画作成時にご説明させていただいております。マニュアルも御覧になっていただけます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9.1	9.1	22.7	59.1	避難訓練はない。	今年度はスタッフのみで火災・風水害・地震・不審者対応の4つの避難訓練を実施し避難プランを作成しました。来年度は利用者様にも参加していただく予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	77.3	9.1		13.6	たくさん褒めてもらえて楽しそうです。 とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	90.9	9.1			子供の成長を日々感じます。これからもよろしく お願いします。 子どもが通所するようになりとても成長した。また保護者も子どもの理解が深まり、関わり方を工夫することができた。 午後からの時間も90分あれば嬉しい。	お子様の成長を共に喜び合い、保護者の皆様のお力になれるよう、今後より良い療育に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。